



	RESUMEN	INDICADOR	DEFINICION	DIMENSION A MEDIR	FRECUENCIA DE LA MEDICION	METODO DE CALCULO	META
Componente	<b>Oportunidad en la atención</b>	Porcentaje de satisfaccion en la calidad del servicio	Mejorar la atencion y dar respuesta inmediata a las solicitudes de actas certificadas y de inscripcion.	Eficiencia	Mensual	(numero de tramites realizados(484)/ numero de tramite solicitado(484)*100)	100%
Componente	<b>Tramites de registro civil de certificaciones y constancias Emitidos</b>	Porcentaje de tramites de certificaciones y constancias realizados en los tiempos establecidos	Muestra el porcentaje de certificaciones emitidas por el registro civil, una vez reunidos los requisitos establecidos	Eficiencia	Mensual	(numero de tramites realizados(392)/ numero de tramite solicitado(392)*100)	100%
Componente	<b>Tramites de registro civil eficientemente realizados</b>	Porcentaje de tramites de registro civil realizado	Representa el porcentaje de tramites de registracion de las estadisticas vitales de las personas que han cumplido con la ley civil en estos respectos	Eficiencia	Mensual	(numero de tramites realizados(92)/ numero de tramite solicitado(92)*100)	100%
Actividad	<b>Registro de nacimientos</b>	Tramites realizados	Muestra el porcentaje de tramites de registro permanente oficial asi como reconocimiento juridico de la existencia e identidad de un menor en el municipio.	Eficacia	Mensual	(numero de tramites realizados(35)/ numero de tramite solicitado(35)*100)	100%
Actividad	<b>Registro de matrimonios civiles</b>	Tramites realizados	Porcentaje de tramites que dan certeza juridica a la union de una pareja que reúne los requisitos establecidos en el.	Eficacia	Mensual	(numero de tramites realizados(31)/ numero de tramite solicitado(31)*100)	100%
Actividad	<b>Registro de divorcios</b>	Tramites realizados	Porcentaje de tramites de disolucion de un vinculo matrimonial, que reúne los requisitos dentro del municipio	Eficacia	Mensual	(numero de tramites realizados(11)/ numero de tramite solicitado(11)*100)	100%
Actividad	<b>Registro de defuncion</b>	Tramites realizados	Muestra porcentaje de los tramites de frregistro de fallecimiento de una persona en el municipio	Eficacia	Mensual	(numero de tramites realizados(15)/ numero de tramite solicitado(15)*100)	100%