

Eje rector

1.- UN DESARROLLO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO CON FRANQUEZA Y HONESTIDAD

	Lineas de acción	Indicador	Formula	Dimensión	Frecuencia	Meta	Tipo
<b>Fin</b>	Contribuir a erradicar la corrupción, contener la seguridad y los riegos y garantizar una sana rendición de cuentas	Contribuir a erradicar la corrupción, contener la seguridad y los riegos y garantizar una sana rendición de cuentas	(Total de acciones para fomentar la legalidad, transparencia, administración financiera, planeación, capacitación, participación ciudadana, protección civil y seguridad pública realizadas en 2023/ total de acciones para fomentar la legalidad, transparencia, administración financiera, planeación, capacitación, participación ciudadana, protección civil y seguridad pública realizadas 2024) *100	Eficiencia	Anual	100%	Estratégico
<b>Propósito</b>	Fomentar acciones de legalidad, transparencia, administración financiera, planeación, capacitación, participación ciudadana, protección civil y seguridad pública.	Porcentaje de acciones para fomentar la legalidad, transparencia, administración financiera, planeación, capacitación, participación ciudadana, protección civil y seguridad pública.	(Total de acciones para fomentar la legalidad, transparencia, administración financiera, planeación, capacitación, participación ciudadana, protección civil y seguridad pública realizadas / total acciones para fomentar la legalidad, transparencia, administración financiera, planeación, capacitación, participación ciudadana, protección civil y seguridad pública. aprobados) *100	Eficiencia	Anual	100%	Estratégico
<b>Componentes</b>	Asignación presupuestal para realizar acciones de legalidad, transparencia, administración financiera, planeación, capacitación, participación ciudadana, protección civil y seguridad pública	Porcentaje de asignación presupuestal para acciones de legalidad, transparencia, administración financiera, planeación, capacitación, participación ciudadana, protección civil y seguridad pública.	(Asignación presupuestal a las acciones de legalidad, transparencia, administración financiera, planeación, capacitación, participación ciudadana, protección civil y seguridad pública. ejercida/ Asignación presupuestal acciones de legalidad, transparencia, administración financiera, planeación, capacitación, participación ciudadana, protección civil y seguridad pública. Aprobadas) *100	Eficiencia	Anual	100%	Gestión
<b>Estrategias</b>	<b>Lineas de acción</b>	<b>Indicador</b>	<b>Formula</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Meta</b>	<b>Tipo</b>
<b>Legalidad y transparencia</b>	Actualizar y alimentar el portal de transparencia del H. Ayuntamiento de Zaragoza.	Porcentaje de actualización y alimentación del portal de transparencia	(Total de fracciones cumplidas/Total fracciones obligatorias)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Resolver la recepción, atención y contestación de solicitudes de información pública	Porcentaje de atención de solicitudes de información	(Total de solicitudes atendidas /Total de solicitudes recibidas)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Garantizar la protección de datos personales	Porcentaje de protección de datos personales	(Total de solicitudes atendidas /Total de solicitudes recibidas)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Promover la rendición de cuentas de los servidores públicos municipales hacia la sociedad.	Porcentaje de acciones para promover la rendición de cuentas	(Total de acciones para promover la rendición de cuentas realizadas /Total de acciones para promover la rendición de cuentas programadas)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Investigar, substanciar y asignar las responsabilidades administrativas o de daño a la hacienda pública	Porcentaje de investigaciones, substanciaciones y asignación de responsabilidades	(Total de investigaciones, substanciaciones y asignación de responsabilidades concluidas /Total de investigaciones, substanciaciones y asignación de responsabilidades abiertas)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Elaborar y actualizar la reglamentación municipal vigente para su correcta aplicación.	Porcentaje de elaboración y actualización de la reglamentación municipal vigente	(Total de reglamentación municipal concluidas /Total de reglamentación municipal existentes)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Desarrollar programas de contraloría social efectiva y participación ciudadana en los principales rubros del gasto público.	Porcentaje de programas de participación social en el gasto público	(Total de programas de participación social en el gasto público realizados /Total de programas de participación social en el gasto público programados)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
Promover nuevas alternativas de pagos de impuestos para la mayor captación de los mismos.	Porcentaje de nuevas alternativas de pagos de impuestos	(Total de nuevas alternativas de pagos de impuestos realizadas /Total de nuevas alternativas de pagos de impuestos programados)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión	
Adquisición de equipo suficientes y necesario para brindar un servicio expedito al ciudadano	Porcentaje de adquisición de equipo	(Total de adquisición de equipo realizadas /Total de adquisición de equipo programados)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión	
Organización y ordenamiento de archivos a fin de ejercer un control seguro sobre los generadores de ingresos.	Porcentaje de Organización y ordenamiento de archivos	(Total de organización y ordenamiento de archivos realizadas /Total de organización y ordenamiento de archivos programados)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión	

<b>Administración financiera</b>	Crear un nuevo padrón de contribuyentes con información actualizada, que permita tener certeza en cuanto a proyección de ingresos	Porcentaje de elaboración de padrones de contribuyentes	(Total de padrones de contribuyentes realizadas /Total de de padrones existentes)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Controlar los recursos de inversión federal estatal y municipal del presupuesto de egresos.	Porcentaje de control de los recursos de inversión federal estatal y municipal	(Total de recursos de inversión federal estatal y municipal ejercidos /Total de recursos de inversión federal estatal y municipal aprobados)*100	Eficiencia	Anual	100%	Gestión
	Desarrollar estrategias asesorar y fomentar la regularización de contribuyentes morosos.	Porcentaje de regularización de contribuyentes morosos	(Total de regularización de contribuyentes morosos ejecutadas /Total de regularización de contribuyentes morosos)*100	Eficiencia	Anual	100%	Gestión
	Supervisar que todos los informes de la cuenta pública se emiten en tiempo y forma para su fiscalización.	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones, fiscales, contables, presupuestales, programaticas, funcionales, de deuda y disciplina financiera	(Total de obligaciones, fiscales, contables, presupuestales, programaticas, funcionales, de deuda y disciplina financiera realizadas /Total de obligaciones, fiscales, contables, presupuestales, programaticas, funcionales, de deuda y disciplina financiera existentes)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
<b>Planeación y Organización</b>	Establecer una planeación y organización con todas las áreas administrativas del municipio.	Porcentaje de implementación del area de planeación	(Total de implementación del area de planeación realizada /Total de implementación del area de planeación programada)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Implementar y ejecutar el sistema de seguimiento y evaluación del desempeño	Porcentaje de Implementación y ejecución del sistema de seguimiento y evaluación del desempeño	(Total de Implementación y ejecución del sistema de seguimiento y evaluación del desempeño realizada /Total de Implementación y ejecución del sistema de seguimiento y evaluación del desempeño programada)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Evaluar constantemente la estructura administrativa, tomando como base los servicios que prestan el ayuntamiento, apegados en todo momento a las necesidades y demandas de la sociedad a la que sirve.	Porcentaje de la evaluación de la estructura administrativa	(Total de la evaluación de la estructura administrativa realizada /Total de la evaluación de la estructura administrativa programada)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Optimizar trámites administrativos en todas las áreas del municipio.	Porcentaje de acciones para optimizar los trámites administrativos en todas las áreas del municipio	(Total de acciones para optimizar los trámites administrativos en todas las áreas del municipio realizada /Total de acciones para optimizar los trámites administrativos en todas las áreas del municipio programada)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Promover mecanismos de mejora continua para la reducción de costos, requisitos, tiempos de respuestas, en beneficio de la ciudadanía y de la administración pública municipal.	Porcentaje de mecanismos de mejora continua para la reducción de costos, requisitos y tiempos de respuestas	(Total de los mecanismos de mejora continua para la reducción de costos, requisitos y tiempos de respuestas realizada /Total de los mecanismos de mejora continua para la reducción de costos, requisitos y tiempos de respuestas programada)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Fortalecer la imagen de un gobierno eficiente y eficaz.	Porcentaje de acciones para Fortalecer la imagen de un gobierno eficiente y eficaz	(Total de acciones para fortalecer la imagen de un gobierno eficiente y eficaz realizadas /Total de acciones para fortalecer la imagen de un gobierno eficiente y eficaz programadas)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Fomentar una cultura de calidad en todos los niveles de la administración municipal.	Porcentaje de acciones para Fomentar una cultura de calidad en todos los niveles de la administración municipal	(Total de acciones para fomentar una cultura de calidad en todos los niveles de la administración municipal realizadas /Total de acciones para fomentar una cultura de calidad en todos los niveles de la administración municipal programadas)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
<b>Capacitación y profesionalización</b>	Desarrollar un portal web del municipio con orientación ciudadana, donde se garantice la interacción y participación de los ciudadanos.	Porcentaje de acciones para desarrollar un portal web del municipio	(Total de acciones para desarrollar un portal web del municipio realizadas /Total de acciones para desarrollar un portal web del municipio programadas)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Capacitar al personal administrativo en temas relacionados con sus funciones	Porcentaje de capacitaciones al personal administrativo	(Total capacitaciones impartidas / Total de capacitaciones programadas)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Desarrollo de sistemas computacionales mediante el impulso al uso de tecnologías para la información y comunicaciones.	Porcentaje de acciones para desarrollar sistemas computacionales mediante el impulso al uso de tecnologías para la información y comunicaciones	(Total de acciones para desarrollar sistemas computacionales mediante el impulso al uso de tecnologías para la información y comunicaciones realizadas /Total de acciones para desarrollar sistemas computacionales mediante el impulso al uso de tecnologías para la información y comunicaciones programadas)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión

<b>Participación ciudadana</b>	Promover y organizar la participación de los ciudadanos en la planeación y control del gobierno municipal.	Porcentaje de la participación de los ciudadanos en la planeación y control del gobierno municipal	(Total de reuniones realizadas / Total de reuniones programadas)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Capacitar a los comités de contraloría social	Porcentaje de capacitaciones a el comité de contraloría social	(Total capacitaciones impartidas / Total de capacitaciones programadas)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Capacitar y fortalecer al consejo de desarrollo municipal como un auténtico representante social.	Porcentaje de capacitaciones al consejo de desarrollo municipal	(Total de capacitaciones impartidas / Total de capacitaciones programadas)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
<b>Protección civil</b>	actualizar el Comité Municipal de Protección Civil.	Porcentaje de actualización del comité de protección civil	(Actualización realizada/Actualización programada)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Atender emergencias y siniestros	Porcentaje de atención de emergencias	(Total de emergencias atendidas/ Total de emergencias solicitadas) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Desarrollar el Reglamento Municipal De Protección Civil	Porcentaje de elaboración del reglamento municipal de protección civil	(Reglamento realizado/ Reglamento programado)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Actualizar el Atlas Municipal de Riesgos Naturales.	Porcentaje de actualización del Atlas Municipal de Riesgos Naturales	(Actualización realizada/Actualización programada)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Crear vínculos con las dependencias estatales y federales para recibir capacitación sobre temas de vanguardia en materia de protección civil	Porcentaje de capacitaciones recibidas de dependencias estatales y federales	(Total capacitaciones recibidas / Total de capacitaciones solicitadas)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
<b>Seguridad Pública</b>	Capacitar y evaluar constantemente la disciplina y la eficiencia del cuerpo de seguridad pública, así como fomentar las pruebas de confianza que delimita la Secretaría de Seguridad Pública.	Porcentaje cursos de capacitación y evaluaciones al cuerpo de seguridad pública	(Total de capacitaciones y evaluaciones impartidas / Total de capacitaciones y evaluaciones programadas)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Impartir pláticas en la población para combatir el vandalismo, la violencia y la delincuencia entre los jóvenes.	Porcentaje de pláticas a la población para combatir el vandalismo, la violencia y la delincuencia en los jóvenes	(Total pláticas impartidas / Total de pláticas programadas)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Atender de manera oportuna, responsable y bajo el enfoque de los derechos humanos a las víctimas, los infractores y los presuntos delincuentes	Porcentaje de atención a las víctimas, los infractores y los presuntos delincuentes	(Total de ciudadanos atendidos / Total de ciudadanos detenidos)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Atender emergencias y siniestros	Porcentaje de atención a emergencias de siniestros	(Total de emergencias de siniestros atendidas / Total de solicitudes de emergencia de siniestros recibidas) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Proporcionar los elementos necesarios para mejorar la seguridad pública, como vehículos, armamento, radios, instalaciones y recursos humanos necesarios.	Porcentaje de vehículos, armamento, radios e instalaciones adquiridos para mejorar la seguridad pública	(Total de vehículos, armamento, radios e instalaciones adquiridos / Total de vehículos, armamento, radios e instalaciones aprobados)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión

## 2.- UN GOBIERNO CON FRANQUEZA Y HONESTIDAD PARA EL DESARROLLO SOCIAL INCLUYENTE

	<b>Lineas de acción</b>	<b>Indicador</b>	<b>Formula</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Meta</b>	<b>Tipo</b>
<b>Fin</b>	Contribuir a mejorar el desarrollo social de los Zaragozaños	Porcentaje de contribución al mejoramiento desarrollo social	(Total de acciones en salud, asistencia social, los derechos, la educación, la cultura, el deporte, la equidad de género 2023 / total de acciones en la salud, asistencia social, los derechos, la educación, la cultura, el deporte, la equidad de género 2024) *100	Eficiencia	Anual	100%	Estratégico
<b>Propósito</b>	Incrementar la realización de acciones en la salud, asistencia social, los derechos, la educación, la cultura, el deporte, la equidad de género a favor de las mujeres, niños, niñas, jóvenes, discapacitados y adultos mayores	Porcentaje de acciones para Incrementar la realización de acciones en la salud, asistencia social, los derechos, la educación, la cultura, el deporte, la equidad de género	(Total de acciones para Incrementar la salud, asistencia social, los derechos, la educación, la cultura, el deporte, la equidad de género realizadas/ total de acciones para Incrementar salud, asistencia social, los derechos, la educación, la cultura, el deporte, la equidad de género aprobadas)*100	Eficiencia	Anual	100%	Estratégico

<b>Componentes</b>	Asignación presupuestal para ejecutar acciones para salvaguardar los derechos, garantizar la inclusión, otorgar apoyos y donaciones a favor de las mujeres, niños, niñas, jóvenes, discapacitados y adultos mayores	Porcentaje de asignación presupuestal para salvaguardar los derechos, garantizar la inclusión, otorgar apoyos y donaciones	(Asignación presupuestal para salvaguardar los derechos, garantizar la inclusión, otorgar apoyos y donaciones realizadas/ Asignación presupuestal a acciones para salvaguardar los derechos, garantizar la inclusión, otorgar apoyos y donaciones aprobada) *100	Eficiencia	Anual	100%	Gestión
<b>Estrategias</b>	<b>Lineas de acción</b>	<b>Indicador</b>	<b>Formula</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Meta</b>	<b>Tipo</b>
<b>La salud</b>	Proporcionar atención psicológica a adolescentes y niños	Porcentaje de atención psicológica a adolescentes y niños	(Total de ciudadanos atendidos / Total de ciudadanos que lo solicitaron)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Realizar estudios socioeconómicos de los ciudadanos del municipio.	Porcentaje de estudios socioeconómicos de los ciudadanos	(Total de estudios realizados / Total de estudios programados)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Implementar platicas y eventos en conmemoración del cancer de mama	Porcentaje de implementación de platicas y eventos en conmemoración al cáncer de mama	(Total de eventos y platicas realizados / Total de eventos y platicas programados) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Proporcionar apoyo con traslados en ambulancia a hospitales regionales, estatales y federales	Porcentaje de traslados en ambulancia a hospitales regionales estatales y federales	(Total de traslados realizados / Total de traslados solicitados) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Proporcionar apoyo con la donacion de boletos para traslado de enfermos y familiares	Porcentaje de donación de boletos para traslado de enfermos y familiares	(Total de boletos donados / Total de boletos solicitados) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Proporcionar apoyo con la donación de medicamentos	Porcentaje de donación de medicamentos	(Total de medicamentos donados / Total de medicamentos solicitados) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Proporcionar apoyo con la donación de estudios medicos	Porcentaje de donación de estudios médicos	(Total de estudios médicos donados / Total de estudios médicos solicitados) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Apoyar las campañas nacionales de vacunación antirrábica y felina.	Porcentaje de participación en las campañas de vacunación antirrábica y felina	(Total de participaciones a las campañas realizadas / Total de participaciones a las campañas solicitadas) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Proporcionar apoyo con ataúdes a ciudadanos de escasos recursos	Porcentaje de donación de ataúdes a ciudadanos de escasos recursos	(Total de ataúdes entregados / Total de ataúdes solicitadas) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
<b>Rezago social</b>	Brindar apoyo asistencial con sillas de ruedas, bastones, andaderas y muletas a personas con discapacidades diferentes.	Porcentaje de apoyo con sillas de ruedas, bastones, andaderas y muletas a personas con discapacidades diferentes	(Total de ciudadanos beneficiados / Total de ciudadanos solicitantes) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Garantizar la proteccion de niños, niñas y adolecentes a traves de la procuraduria municipal de protección de niños, niñas y adolecentes.	Porcentaje de protección de niñas niños y adolescentes mediante la procuraduría municipal de protección de niños, niñas y adolescentes	(Total de niños, niñas y adolescentes canalizados / Total de niños, niñas y adolescentes atendidos) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Proporcionar apoyo con despensas a damnificados por emergencias o desastres	Porcentaje de apoyos con despensas a damnificados por emergencia o desastres	(Total de despensas otorgadas / Total de despensas solicitadas) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Proporcionar apoyo con lentes a la población a ciudadanos de escasos recursos	Porcentaje de apoyos con lentes a los ciudadanos de escasos recursos	(Total de lentes otorgados / Total de lentes solicitados) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Proporcionar apoyos economicos para traslados a ciudadanos de escasos recursos	Porcentaje de apoyos económicos para traslados de ciudadanos de escasos recursos	(Total de apoyos realizados / Total de apoyos solicitados) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Garantizar las acciones del Sistema de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes SIPINNA	Porcentaje de acciones del Sistema de Protección de las Niñas, Niños y Adolescentes SIPINA	(Total de acciones realizadas / Total de acciones programadas) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Proporcionar apoyo con despensas a madres solteras, menores de 5 años y adultos mayores	Porcentaje de apoyo con despensas a madres solteras, menores de 5 años y adultos mayores	(Total de despensas otorgadas / Total de despensas solicitadas) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Proporcionar apoyo con la donación de tinacos	Porcentaje de apoyo con donación de tinacos	(Total de tinacos donados / Total de tinacos solicitados) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Operar la entrega de desayunos fríos en coordinación con el Dif estatal	Porcentaje de entrega de desayunos fríos en coordinación con Dif estatal	(Total de desayunos fríos entregados / Total de desayunos existentes) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Operar la entrega de desayunos calientes en coordinación con el Dif estatal	Porcentaje de entrega de desayunos calientes en coordinación con Dif estatal	(Total de desayunos calientes entregados / Total de desayunos existentes) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Operar la asistencia social a adultos mayores en coordinación con el Dif estatal	Porcentaje de asistencia social de adultos mayores	(Total de adultos mayores asistidos / Total de asistencias a adultos mayores programadas) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión

	Operar la asistencia social durante los primeros 1000 días de vida en coordinación con el Dif estatal	Porcentaje de asistencia social durante los primeros 1000 días de vida	(Total de asistencias cumplidas / Total de asistencias solicitadas) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Operar la entrega de los proyectos productivos en coordinación con el Dif estatal	Porcentaje de entrega de los proyectos productivos	(Total de proyectos productivos entregados / Total de programas productivos existentes) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Operar el apoyo al desarrollo de la vivienda en coordinación con el Dif estatal	Porcentaje de apoyo al desarrollo de la vivienda	(Total de apoyos proporcionados/ Total de apoyos programados) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Operar el apoyo con aparatos funcionales en coordinación con el Dif estatal	Porcentaje de apoyo con aparatos funcionales	(Total de aparatos funcionales entregados / Total de aparatos funcionales solicitados) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
<b>Población socialmente vulnerable</b>	Apoyo de subsidios y despensas a personas con capacidades diferentes.	Porcentaje de apoyo de subsidios y despensas a personas con capacidades diferentes	(Total de subsidios y despensas entregados / Total de subsidios y despensas programados) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Implementación de talleres productivos como Repostería, Carpintería, Corte, Confección, Cocina, Manualidades, Estilismo, Belleza y Otros ( dependiendo de las necesidades locales).	Porcentaje de talleres productivos dependiendo de las necesidades locales	(Total de talleres productivos impartidos / Total de talleres productivos programados) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Promover una cultura de respeto y reconocimiento a los adultos mayores.	Porcentaje de acciones para fomentar una cultura de respeto y reconocimiento a los adultos	(Total de acciones realizadas / Total de acciones programadas ) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Aplicar la normatividad para que, en los edificios, espacios públicos y privados se adopten medidas de accesibilidad, que faciliten el libre desplazamiento de las personas con discapacidad.	Porcentaje de la aplicación de la normatividad para que faciliten el libre desplazamiento de las personas con discapacidad	(Total de normatividades implementadas / Total de normatividades existentes) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
<b>Educación</b>	Recuperar los valores cívicos	Porcentaje de acciones para la recuperación de los valores cívicos	(Total de acciones aplicadas / Total de acciones programadas) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Realizar el abanderamiento en las escuelas	Porcentaje de abanderamientos en las escuelas	(Total de abanderamientos asistidos / Total de escuelas) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Proporcionar apoyo con transporte y alimentos a las escuelas en las actividades académicas, culturales y deportivas	Porcentaje de apoyo con transporte y alimentos a las escuelas en las actividades académicas, culturales y deportivas	(Total de apoyos proporcionados / Total de apoyos solicitados) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
<b>Cultura y Patrimonio</b>	Realizar espectáculos en espacios alternativos	Porcentaje de espectáculos en espacios alternativos	(Total de espectáculos realizados / Total de espectáculos programados) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Celebración del día de reyes	Porcentaje de la celebración del día de reyes	(Evento realizado / Evento programado) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Celebración de bodas colectivas	Porcentaje de la celebración de bodas colectivas	(Total de actas de matrimonio de bodas colectivas entregadas / Total de actas de matrimonio de bodas solicitadas ) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Celebración del día del niño	Porcentaje de la celebración del día del niño	(Evento realizado / Evento programado) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Celebración del día de las madres	Porcentaje de la celebración del día de las madres	(Evento realizado / Evento programado) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Celebración de la fiesta patronal	Porcentaje de la celebración de la fiesta patronal	(Evento realizado / Evento programado) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Desarrollo de actividades artísticas en los parques, donde se puedan llevar a cabo talleres, conciertos de grupos locales, concursos, etc.	Porcentaje de desarrollo de actividades artísticas en los parques, donde se pueda llevar a cabo talleres conciertos o concursos	(Total de talleres, conciertos o concursos realizados / Total de talleres, conciertos o concursos programados) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
<b>Deporte</b>	Destinar espacios abiertos y áreas libres para que los ciudadanos puedan realizar prácticas de deportes.	Porcentaje de espacios abiertos y áreas libres para realizar prácticas de deporte	(Total de espacios abiertos y áreas libres proporcionados / Total de espacios abiertos y áreas libres en el municipio) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Proporcionar apoyo con material necesario como balones, uniformes, rede, trofeos, etc., a la comunidad deportiva.	Porcentaje de apoyo con material necesario como balones, uniformes redes, trofeos etc. A la comunidad deportiva	(Total de materiales entregados / Total de materiales solicitados) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Promover recursos para el mantenimiento adecuado de las instalaciones deportivas.	Porcentaje de mantenimiento adecuado de las instalaciones deportivas	(Total de mantenimiento de instalaciones deportivas realizadas / Total de mantenimiento programadas a instalaciones deportivas) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Proponer que las y los servidores públicos del municipio elaboren los programas proyectos y acciones con perspectiva de género en todas las etapas de las políticas públicas.	Porcentaje de elaboración de programas, proyectos y acciones con perspectiva de genero	(Total de programas, proyectos y acciones implementados / Total de programas, proyectos y acciones programadas) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión

<b>Equidad de Género</b>	Promover políticas públicas municipales con perspectiva de género para lograr el desarrollo humano sustentable de la población femenina y favorecer el desarrollo educativo, económico y social.	Porcentaje de políticas públicas con perspectiva de género para la población femenina	(Total de políticas cumplidas / Total de políticas existentes) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Promover, fomentar y difundir entre mujeres y hombre acciones para prevenir, atender, sancionar y erradicar la discriminación de las mujeres.	Porcentaje de acciones para prevenir, atender, sancionar y erradicar la discriminación de las mujeres	(Total de acciones realizadas / Total de acciones aprobadas) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Concientizar a los hombres y mujeres del municipio acerca de la equidad de género.	Porcentaje de acciones para concientizar a hombres y mujeres sobre la equidad de género	(Total de acciones realizadas / Total de acciones programadas) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Brindar asesoría jurídica y psicológica a las mujeres que lo soliciten.	Porcentaje de asesoría jurídica y psicológica a las mujeres	(Total de asesorías brindadas / Total de asesorías solicitadas) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Orientar a las mujeres para que obtengan de las dependencias de gobierno proyectos productivos.	Porcentaje de orientación a las mujeres para que obtengan de las dependencias de gobiernos proyectos productivos	(Total de orientaciones brindadas / Total de orientaciones solicitadas) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
<b>Juventud</b>	Impartir talleres a jóvenes que quieran aprender algún arte o actividad artística con el fin de alejarlos de problemas de vagancia y drogadicción.	Porcentaje de talleres impartidos a jóvenes que quieran aprender algún arte o actividad artística	(Total de talleres impartidos / Total de talleres programados) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión

### 3. UN GOBIERNO CON FRANQUEZA Y HONESTIDAD PARA EL DESARROLLO ECONOMICO SUSTENTABLE

	<b>Lineas de acción</b>	<b>Indicador</b>	<b>Formula</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Meta</b>	<b>Tipo</b>
<b>Fin</b>	Contribuir a mejorar las condiciones económicas de los Zaragozaños	Porcentaje de contribución al mejoramiento de las condiciones de económica de los ciudadanos	(Total obras de infraestructura social y proyectos productivos llevadas a cabo en 2024/ total de obras de infraestructura social y proyectos productivos llevadas a cabo en 2024) *100	Eficiencia	Anual	100%	Estratégico
<b>Propósito</b>	Gestionar obras de infraestructura social y proyectos productivos para el municipio	Porcentaje de gestión de obras de infraestructura social y proyectos productivos	(Total de obras de infraestructura social y proyectos productivos gestionados / total obras de infraestructura social y proyectos productivos aprobados) *100	Eficiencia	Anual	100%	Estratégico
<b>Componentes</b>	Asignación presupuestal para Construir y rehabilitar obras de infraestructura social necesarias y gestionar proyectos productivos para el municipio.	Porcentaje de asignación presupuestal a obras de infraestructura social y proyectos productivos	(Asignación presupuestal a las obras de infraestructura social y proyectos productivos ejercida/ Asignación presupuestal obras de infraestructura social y proyectos productivos aprobados) *100	Eficiencia	Anual	100%	Gestión
<b>Estrategias</b>	<b>Lineas de acción</b>	<b>Indicador</b>	<b>Formula</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Meta</b>	<b>Tipo</b>
<b>Obras de infraestructura social</b>	Construir la pavimentación de varias calles en la cabecera municipal.	Porcentaje de calles pavimentadas en la cabecera municipal.	(Total de calles pavimentadas / Total de calles programadas)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Rehabilitar los caminos rurales en tramos aislados del municipio.	Porcentaje de rehabilitaciones de caminos rurales	(Total de rehabilitaciones de caminos realizadas / Total de rehabilitaciones de caminos programadas) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Aumentar la red eléctrica en las localidades del territorio municipal.	Porcentaje de obras electricas nuevas o ampliaciones	(Total de obras eléctricas nuevas o ampliaciones realizadas / Total de obras eléctricas nuevas o ampliaciones programadas) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Construir y rehabilita los drenajes sanitarios en diversas localidades del municipio.	Porcentaje de construcción, y rehabilitación de drenajes sanitarios	(Total de drenajes construidos y/o rehabilitados / Total de drenajes construidos y/o rehabilitados programados) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Construir, ampliar y rehabilitar el sistema de agua potable.	Porcentaje de construcción, ampliación y rehabilitación al sistema de agua potable.	(Total de construcción, ampliación y rehabilitación realizadas/ Total de construcción, ampliación y rehabilitación programadas) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Construir canchas deportivas	Porcentaje de construcción de canchas deportivas	(Total de canchas construidas / Total de canchas programadas)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Construir cabezales en las diversas calles del municipio	Porcentaje de construcción de cabezales programados)	(Total de cabezales construidos / Total de cabezales programados)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Construir topes en las diversas calles de la cabecera municipal	Porcentaje de construcción de topes	(Total de topes construidos / Total de topes programados) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
Construir, mantener y equipar pozos profundos	Porcentaje de construcción, rehabilitación y equipamiento de pozos profundos	(Total de pozos profundos construidos, rehabilitados o equipados realizados / Total de pozos profundos construidos, rehabilitados o equipados programados) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión	

	Construir un arco de Bienvenida al municipio	Porcentaje de construcción de arco de bienvenida	(Total de construcción de arco de bienvenida realizada / Total de construcción de arco de bienvenida programada) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Construir domos	Porcentaje de construcción de domos	(Total de construcción de domos realizados / Total de construcción de domos programados) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Elaborar proyectos ejecutivos para gestionar recursos estatales	Porcentaje de elaboración de proyectos para gestión de recursos estatales	(Total de proyectos probados / total de proyectos diseñados) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Elaborar estudios geofísicos y geotécnicos	Porcentaje de elaboración de estudios geofísicos y geotécnicos	(Total de estudios geofísicos y geotécnicos realizados / Total de estudios geofísicos y geotécnicos aprobados) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
<b>Desarrollo Rural</b>	Gestionar recursos y/o para proyectos de inversión para las diversas actividades pecuarias y agropecuarias, que promuevan la tecnificación.	Porcentaje de gestión de proyectos de inversión para las diversas áreas pecuarias y agropecuarias	(Total de proyectos realizados/ Total de proyectos gestionados) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión

#### 4. UN GOBIERNO CON FRANQUEZA Y HONESTIDAD PARA EL DESARROLLO, AMBIENTE SUSTENTABLE

	Lineas de acción	Indicador	Formula	Dimensión	Frecuencia	Meta	Tipo
<b>Fin</b>	Contribuir a mejorar el medio ambiente sustentable	Porcentaje de contribución al mejoramiento del medio ambiente	(Total de acciones para fomentar la concientización y educación ambiental aplicadas en 2023/total de acciones para fomentar la concientización y educación ambiental aplicadas en 2024) *100	Eficiencia	Anual	100%	Estratégico
<b>Propósito</b>	Fomentar la concientización y educación para la protección del medio ambiente	Porcentaje de acciones para fomentar la concientización y educación ambiental	(Total de acciones para fomentar la concientización y educación ambiental aplicadas /total de acciones para fomentar la concientización y educación ambiental aprobadas) *100	Eficiencia	Anual	100%	Estratégico
<b>Componentes</b>	Asignación presupuestal para fomentar programas del cuidado del medio ambiente	Porcentaje de asignación presupuestal para la concientización y educación ambiental	(Asignación presupuestal para la concientización y educación ambiental ejercida/ Asignación presupuestal a para la concientización y educación ambiental aprobada)	Eficiencia	Anual	100%	Gestión
<b>Estrategias</b>	Lineas de acción	Indicador	Formula	Dimensión	Frecuencia	Meta	Tipo
<b>Aire</b>	Aplicar los ordenamientos federales y estatales en materia de emisiones de contaminantes a la atmosfera.	Porcentaje de Ordenamientos Federales y Estatales implementados en materia de contaminantes a la atmosfera.	(Total de ordenamientos cumplidos /Total de ordenamientos existentes)*100	Eficacia	Anual	80%	Gestión
	Realizar talleres y conferencias sobre el cuidado y utilización del aire.	Porcentaje de Talleres y conferencias implementadas sobre el cuidado y utilización del aire.	(Total de talleres y conferencias impartidas / Total de talleres y conferencias programadas)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
<b>Agua</b>	Realizar talleres y conferencias para el cuidado del agua	Porcentaje de Talleres y conferencias implementadas sobre el cuidado del agua.	(Total de talleres y conferencias impartidas / Total de talleres y conferencias programadas) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Implementar jornadas de desazolve en los arroyos de nuestro municipio.	Porcentaje de desazolves de arroyos	(Total de desazolves realizados/Total de desazolves aprobados) *100)	Eficacia	Anual	100%	Gestión
<b>Educación Ambiental</b>	Implementar brigadas para la limpieza de las áreas verdes.	Porcentaje de brigadas de limpieza de áreas verdes	(Total de brigadas de limpieza de áreas verdes realizadas / Total de brigadas de limpieza de áreas verdes gestionadas) *100	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Realizar talleres de preservación del cuidado del medio ambiente.	Porcentaje de Talleres de preservación y cuidado del medio ambiente impartidos	(Total de talleres impartidos / Total de talleres programados)*100	Eficacia	Anual	100%	Gestión

#### 5.UN GOBIERNO CON FRANQUEZA Y HONESTIDAD PARA EL DESARROLLO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

	Lineas de acción	Indicador	Formula	Dimensión	Frecuencia	Meta	Tipo
<b>Fin</b>	Contribuir a mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos.	Porcentaje de contribución al mejoramiento de las condiciones de vida de los ciudadanos	(Total programas de servicios públicos aplicados en 2023/ total programas de servicios públicos aplicados en 2024) *100	Eficiencia	Anual	100%	Estratégico
<b>Propósito</b>	Eficientar la prestación de los servicios públicos que requiere la población	Porcentaje de programas de servicios públicos	(Total programas de servicios públicos aplicados/ total de programas de servicios públicos aprobados) *100	Eficiencia	Anual	100%	Estratégico
<b>Componentes</b>	Asignación de recursos para cubrir los servicios públicos que requiere la población	Porcentaje de asignación presupuestal a los servicios públicos	(Asignación presupuestal a los servicios públicos ejercida/ Asignación presupuestal a los servicios públicos aprobada) *100	Eficiencia	Anual	100%	Gestión

Estrategias	Lineas de acción	Indicador	Formula	Dimensión	Frecuencia	Meta	Tipo
Agua Potable	Garantizar el abastecimiento de agua potable en el municipio	Porcentaje de abastecimiento de agua potable en el municipio.	$(\text{Total de agua suministrada} / \text{Total de agua extraída}) * 100$	Eficacia	Anual	90%	Gestión
	Entregar agua potable mediante el uso de pipas a las colonias y localidades que se encuentran en las partes altas que carecen del vital líquido	Porcentaje de distribución de agua en pipas.	$(\text{Total de agua distribuida} / \text{Total de agua solicitada}) * 100$	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Reparación de fugas	Porcentaje de reparación de fugas.	$(\text{Total de fugas atendidas} / \text{Total de solicitudes}) * 100$	Eficacia	Anual	100%	Gestión
Drenaje y Alcantarillado	Reparar fugas en los drenajes del municipio	Porcentaje de reparación de fugas.	$(\text{Total de fugas atendidas} / \text{Total de solicitudes}) * 100$	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Desasolar los arroyos en el municipio	Porcentaje de desazolve de arroyos.	$(\text{Total de desazolves realizados} / \text{Total acciones aprobadas}) * 100$	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Desazolve de la red de drenaje en todo el municipio	Porcentaje de desazolves de drenajes.	$(\text{Total de desazolves realizados} / \text{Total de solicitudes}) * 100$	Eficacia	Anual	100%	Gestión
Alumbrado Público	Colocar de postes y luminarias en las áreas de penumbra.	Porcentaje de colocación de postes y luminarias.	$(\text{Total de postes y luminarias colocadas} / \text{Total de acciones aprobadas}) * 100$	Eficacia	Anual	650	Gestión
	Realizar mantenimiento de alumbrado, reposición de cables, focos, postes y demás equipo para garantizar un funcionamiento permanente.	Porcentaje de mantenimiento de luminarias. reposición de cables y postes	$(\text{Total de luminarias, reposición de cables y postes reparadas} / \text{Total de luminarias, reposición de cables y postes averiadas}) * 100$	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Establecer el censo de luminarias	Porcentaje de censo de luminarias	$(\text{Total de luminarias instaladas} / \text{Total de luminarias censadas}) * 100$	Eficacia	Anual	100%	Gestión
Mercado	Establecer las condiciones necesarias para desempeñar labores de comercio de productos.	Porcentaje de acciones para mantener las condiciones para que se desempeñe el comercio en el mercado	$(\text{Total de acciones en el mercado realizadas} / \text{Total de acciones en el mercado aprobadas}) * 100$	Eficacia	Anual	100%	Gestión
Parques y Jardines	Adquisición del equipo y herramientas	Porcentaje de adquisición de equipo y herramientas	$(\text{Total de equipos y herramientas adquiridas} / \text{Total de equipos y herramientas aprobadas}) * 100$	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Mantenimiento, acondicionamiento y embellecimiento de los parques municipales y de las congregaciones.	Porcentaje de mantenimiento, acondicionamiento y embellecimiento de los parques municipales y de las congregaciones	$(\text{Total de mantenimiento, acondicionamiento y embellecimiento de los parques realizadas} / \text{Total de mantenimiento, acondicionamiento y embellecimiento de los parques aprobadas}) * 100$	Eficacia	Anual	100%	Gestión
Limpia, Recolección, Traslado, Tratamiento y Disposición Final de Residuos Sólidos.	Adecuar el programa del servicio de limpia pública de manera eficiente.	Porcentaje cumplimiento del programa de limpia pública	$(\text{Total de recorridos establecidos en el programa} / \text{Recorridos realizados}) * 100$	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Regularizar el sitio de disposición final de residuos	Porcentaje de gestión para regularizar el sitio de disposición final de residuos	$(\text{Total de gestiones para regularizar el sitio de disposición final de residuos aprobadas} / \text{Total de gestiones para regularizar el sitio de disposición final de residuos emprendidas}) * 100$	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Realizar brigadas para la limpieza de las calles	Porcentaje de brigadas de limpieza de las calles	$(\text{Total de brigadas realizadas} / \text{Total de calles}) * 100$	Eficacia	Anual	100%	Gestión
	Implementar un programa de separación de la basura	Porcentaje de la implementación del programa de separación de la basura	$(\text{Total de acciones realizadas} / \text{Total de acciones aprobadas}) * 100$	Eficacia	Anual		Gestión
	Realizar jornadas de descacharrización en todo el municipio	Porcentaje de jornadas de descacharrización	$(\text{Total de jornadas de descacharrización realizadas} / \text{Total de jornadas de descacharrización aprobadas}) * 100$	Eficacia	Anual	100%	Gestión